

ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS

✔ SISTEMA TIBAN

Um software integrado de gerenciamento empresarial, incluindo: Financeiro, Suprimentos e Recebimento, Vendas e Expedição, Armazenamento e Distribuição, Faturamento com Nota Fiscal Eletrônica.

✔ MÉTODO DE FUNCIONAMENTO

Acesso através do endereço: www.tiban.com.br/NOME_DA_SUA_EMPRESA

✔ ATIVAÇÃO DE CONTRATO

O cliente não precisa comprar o sistema, ele funciona como um serviço, deve ser ativado, mediante um pagamento mensal, o valor é definido em razão do número de usuários.

✔ CONTROLE DE ACESSO

O sistema possui um controle interno de permissões, onde o seu administrador, determina o que cada usuário pode ou não acessar.

✔ DISPONIBILIDADE

O cliente acessa de qualquer computador, basta autenticar com dados de usuário e senha.

✔ SISTEMA EM NUVEM

Não precisa ter servidor e rede na empresa, como o sistema é on-line, o cliente não tem preocupação com infra-estrutura.

✔ BACKUP DE DADOS

Nós cuidamos disto por você, mantemos rotina contínua de cópia dos bancos de dados.

✔ ATENDIMENTO

Prestamos o atendimento instantâneo para fins de esclarecimento de dúvidas ou avaliações, sugestões, reclamações.

✔ MELHORIA CONTÍNUA

Trabalhamos desde de novembro de 2006 no contínuo aprimoramento do nosso produto, por isto o seu sistema nunca será estático e definitivo, estará em contínua evolução.

✔ PRÉ-CADASTROS

Podemos auxiliar e acelerar o uso mantendo cadastrados já pré-definidos. Isto é opcional e varia com base na necessidade do cliente.

SERVIÇOS INCLUÍDOS NO CONTRATO

✔ INSTALAÇÃO

Esta é uma atividade padrão, a primeira de todas que é instalar o sistema e fazer as configurações para o novo cliente contratante. Isto implica em oferecer disponibilidade da aplicação e banco de dados para permitir acesso ao usuário.

✔ IMPLANTAÇÃO

A implantação é composta por duas atividades, a de assessoria para orientar o cliente, a segunda de treinamento para capacitá-lo, abaixo, destacadas:

ASSESSORIA EMPRESARIAL

Você conta com a nossa experiência no diagnóstico do seu negócio, buscando adotar e implementar as melhores práticas de controle e gestão

TREINAMENTOS

Para cada processo, realizamos os treinamentos com os funcionários que executam as atividades.

✔ LICENÇA MENSAL DE USO

O sistema deve permanecer ON-LINE e acessível sem quaisquer tipos de falhas ou problemas que impeçam a sua devida utilização por pelo menos 99,9% do tempo. Para isto, estará consumindo recursos de software e de bancos de dados apropriados, tecnicamente. Por estas condições de disponibilidade, bem como pelo uso da expertise e tecnologia de gerenciamento de processos empresariais, o CLIENTE terá acesso ao conjunto de serviços ofertados pela TIBAN, continuamente, ao longo da vigência do contrato.

✔ DESENVOLVIMENTO DE NOVAS SOLUÇÕES

Dispomos de equipe qualificada para atender aos diferentes tipos de demanda. Caso sua empresa demande soluções específicas, seguimos as seguintes etapas:

- ✔ Estudo preliminar do caso apresentado
- ✔ Elaboração de relatório técnico de especificações (requisitos do processo)
- ✔ Proposta comercial das atividades de desenvolvimento

- ✓ Execução
- ✓ Testes e validações internas
- ✓ Avaliação final do cliente
- ✓ Ajustes e correções, quando aplicáveis
- ✓ Entrega
- ✓ Monitoramento pós-entrega

✓ BANCO DE HORAS

Caso o CLIENTE deseje em algum momento de serviços personalizados, tanto em atendimento de consultoria como atividades técnicas em produção de software, a TIBAN dispõe do recurso de banco de horas, isto consiste em oferecer ao CLIENTE mão-de-obra especializada para implementar soluções específicas que venham a gerar mais agilidade e eficiência no sistema dentro do contexto de uso do CLIENTE. Nestes casos, não há projeto prévio de escopo delimitado, em vez disto, a TIBAN irá tratar todas as demandas que o CLIENTE apresentar na forma que o CLIENTE desejar. As tarefas serão estimadas dentro de um tempo estabelecido a ser contratado com um preço definido por hora, que ficará fixada de comum acordo entre as partes com base nas condições e volume de trabalho, tendo como parâmetro o preço/hora de desenvolvimento.



ENTRE EM CONTATO

Estamos à disposição para fazer uma demonstração.
Mais informações em:

www.tiban.com.br/testdrive

WhatsApp: 71 9999-4470
Telefone: 71 3347-2437

ATENCIOSAMENTE,
HUGO NUNES BARRETTO.

TIBAN CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

Rua Romualdo de Brito, 40, Ed. Carlos Center, Sala 204, 42.700-000, Centro, Lauro de Freitas, Bahia.

71 9999-4470

71 3347-2437

WWW.TIBAN.COM.BR

HUGOBARRETTO@GMAIL.COM

SKYPE: hugo.nunes.barretto