

## **CARTA DE APRESENTAÇÃO**

Prezado(a) Exmo.(a) Sr.(a),

É com satisfação que faço este contato para lhe apresentar a nossa empresa.

Meu nome é HUGO NUNES. Sou o Diretor Comercial da Empresa:  
**TIBAN CONSULTORIA E SERVIÇOS.**

A TIBAN tem 05 anos de existência no mercado, o nosso foco de atuação é na área de consultoria empresarial, oferecendo o SGT – Sistema de Gestão TIBAN. Um software integrado de gerenciamento de processos.

Estamos lhe encaminhando esta apresentação com todas as informações relacionadas ao nosso serviço. Nossa intenção inicial é fazer uma demonstração do Sistema para uma avaliação de adequação com as necessidades que hoje ele poderá atender em termos de gerenciamento dos processos empresariais.



**Leia abaixo. Havendo interesse, estamos à disposição para uma visita de demonstração. E, assim, com base na avaliação das necessidades, passamos uma proposta comercial.**

**Para manifestar o interesse, retorne e-mail para [contato@tiban.com.br](mailto:contato@tiban.com.br).**

**Visão Geral****Nossa Empresa**

A TIBAN é uma empresa que assumiu o desafio de atuar numa área estratégica de negócios, trazendo ao mercado um sistema diferenciado, prático e objetivo. A sua atuação tem como foco aliar os conhecimentos de assessoria empresarial, definindo as coordenadas para a eficiente gestão de processos, à sua ferramenta gerencial, o sistema integrado de informações.

**Nossa Política de Qualidade**

Prestar serviço de gestão empresarial com o uso de software integrado, focado em 08 princípios:

- Oferecer um sistema fácil de entender, simples de operar e rápido de implantar.
- Assegurar ao nosso cliente eficiência operacional e gerencial no controle dos seus processos e organização de suas informações.
- Entender e atender necessidades específicas de cada cliente, fazendo qualquer tipo de customização.
- Apresentar condições comerciais diferenciadas de contratação através do regime de licença mensal de uso com base na quantidade de usuários que o cliente pretende dispor.
- Disponibilizar atendimento instantâneo e personalizado via internet em horário comercial sem qualquer custo adicional.
- Proporcionar continuamente atualizações de melhorias para aprimoramento de processos e inovações.
- Preservar a segurança, o sigilo e a integridade das informações de nossos clientes.
- Manter a satisfação dos nossos clientes e os bons resultados para nosso negócio.

**Nosso Avanço**

Softwares integrados para gerenciamento empresarial possuem alto valor agregado em função do tempo e dos recursos necessários para o seu desenvolvimento. A TIBAN desenvolveu uma solução com uma equipe altamente capacitada, reunindo os conhecimentos de engenharia, desenvolvimento e gerenciamento de software para alcançar um ERP moderno inteiramente adaptado às novas tecnologias voltadas para a Internet. A sua eficiência foi alcançada pela sua metodologia ágil de entender a realidade das empresas e transformá-la em sistemas funcionais.

Com isso conseguimos ter custos altamente competitivos. Trabalhamos com foco na padronização de atendimento aos nossos clientes.

Consideramos também a premissa da melhoria contínua dos nossos processos como uma visão estratégica de negócio. Queremos continuamente tornar o nosso software mais competitivo e mais abrangente às necessidades das diversas empresas. Permitindo que os clientes tenham uma solução completa, única e integrada para as suas necessidades, bem como atualizada em se tratando das regras fiscais e legais vigentes.

**Nosso Público-Alvo**

Nosso objetivo é permitir que clientes de menor porte (pequenas empresas) tenham acesso a um ERP que apresente soluções para as suas necessidades de gerenciamento empresarial com custos acessíveis de implantação, manutenção e atendimento. Nosso sistema é aplicado para empresas prestadoras de serviços ou comerciais, de engenharia ou construtoras, fábricas ou indústrias. Nossos atuais clientes estão situados em Salvador, Simões Filho, Dias D'Ávila, Macaé.

**Nosso Negócio**

Nosso método de trabalho é manter contratos de concessão de uso do software através do pagamento de uma assinatura mensal e um valor inicial de contratação. Oferecendo valores compatíveis com o orçamento da pequena empresa. O valor mensal deve variar em função do número de usuários que o cliente pretende dispor para o seu contrato.

**Nossas Vantagens**

Com o sistema TIBAN é possível:

- Aumentar a eficiência da empresa em função dos controles e organização das informações.
- Aumentar a produtividade dos funcionários, pois eles terão mais tempo para fazer mais tarefas já que o sistema acelera e padroniza a execução dos processos de trabalho.
- Reduzir o custo da empresa, eliminando a necessidade de contratação de novos funcionários.
- Melhorar a interação dos processos através da padronização.
- Acelerar a comunicação e a troca de informações entre pessoas, mesmo que elas estejam trabalhando em locais distantes um do outro.
- Pagar muito menos para utilizar um software ERP de alta qualidade em comparação com as demais empresas disponíveis no mercado.
- Ter uma tecnologia moderna em uso na empresa, dispondo de um sistema inteiramente no padrão da Internet.

**É FÁCIL, SIMPLES E RÁPIDO!**

- Ter a possibilidade de customizar processos do sistema de acordo com as necessidades do cliente.
- Dispor de uma solução que evolui com base na melhoria contínua.
- Ter facilidades únicas de instalação e implantação, tais como cadastros de dados preenchidos e treinamentos 100% práticos.
- Ter o sistema instalado e implantado com as pessoas treinadas em menos de 30 dias com os processos já em uso e as informações disponíveis para consulta.
- Ter um atendimento personalizado durante horário comercial sem qualquer custo adicional.

**Etapas Comerciais e Operacionais**

São as seguintes:

Visita de apresentação.
Demonstração do produto, suas vantagens e condições de contratação.
Assinar o contrato.
Instalar o sistema de acordo com as cláusulas do contrato.
Dar o treinamento para a equipe do cliente.
Prestar o serviço e o atendimento.

**Pós-Venda**

O cliente tem atendimento durante horário comercial de segunda à sexta, onde poderá tirar dúvidas ou fazer solicitações. O cliente conta com as atualizações de melhoria contínua do sistema. A TIBAN também atende a solicitações de customização, podendo implementar qualquer regra de processo específica que o cliente deseje.

**Nossos Documentos Comerciais**

A contratação do TIBAN utiliza os seguintes documentos:

- CONTRATO-PADRAO: A TIBAN utiliza um modelo de contrato que é padrão, neste documento constam todas as cláusulas necessárias para regular a relação comercial entre a TIBAN e o CLIENTE.
- ANEXO A - CONFIGURAÇÕES DE CONTRATAÇÃO: Este é um documento anexo do contrato padrão, tratando das configurações de contratação e programação de instalação e implantação do sistema.
- ANEXO B - SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO: Este é um documento anexo do contrato padrão, definindo o padrão das solicitações dos serviços de manutenção e desenvolvimento.
- ANEXO C - PROPOSTA COMERCIAL: Este é um documento anexo do contrato padrão, definindo a proposta comercial a ser apresentada ao cliente para que faça o fechamento do contrato.

**Mais Informações e Demonstração**

As informações do sistema ficam disponibilizadas no endereço: [www.tiban.com.br](http://www.tiban.com.br). Para o caso de clientes em outras cidades, é possível fazer a demonstração via Internet através do endereço: [www.tiban.com.br/testdrive](http://www.tiban.com.br/testdrive).

**Nosso Produto**

O sistema contempla os processos de:

- Orçamentos: Elaboração de planejamento e orçamento de projetos/obras com possibilidade de comparar com dados realizados.
- Compras: Fluxo completo do processo de compras, incluindo: Solicitação de Compra, Cotação, Mapa Comparativo de Preços, Autorização de Fornecimento, Recebimento e Conferência com integração ao contas a pagar e ao estoque.
- Contas a Pagar: Inclusão de todos os tipos de pagamento diretamente pelo financeiro ou pelas integrações automáticas do sistema.
- Contas a Receber: Inclusão de notas títulos a receber diretamente pelo financeiro ou pelas integrações automáticas do sistema.
- Faturamento: Emissão de notas fiscais de serviços. Emissão de notas fiscais de produtos. Integração automática ao contas a receber e ao controle dos impostos.
- Controle de Impostos: Apuração de impostos incidentes em emissão de notas fiscais, cálculo automático e integrado aos módulos de contas a pagar e a receber.
- Conciliação Bancária: Possibilidade de conciliar todos os lançamentos de crédito e débito, fazendo apuração para acompanhamento das baixas em conta corrente através de extrato bancário.
- Estoques: Emissão de Requisição de Material, Aplicação de Estoque para Centro de Custo, Possibilidade de trabalhar com um estoque ou com múltiplos estoques, Inventário, Estoque Mínimo, Curva ABC.
- Gerenciamento Contábil e Fiscal: Cadastro de plano de contas com níveis hierárquicos no código da conta. Cadastro de centros de custos como sintéticos e analíticos. Cálculo automático de impostos de serviços e produtos.

**Nossos clientes atuais**

Abaixo, lista de empresas que já trabalham com o sistema TIBAN:

EMPRESA	ATUAÇÃO	CONTATO
---------	---------	---------

PPL MANUTENÇÃO E SERVIÇOS	Atua no segmento de manutenção e pintura industrial. Está localizada em Dias D'Ávila, cidade industrial a 60 km de Salvador.	Sra. Miriam (Diretora) <a href="http://www.pplmanutencao.com.br">www.pplmanutencao.com.br</a>
JÁC ENGENHARIA	Atua com obras de edificações e obras de saneamento. Localizada em Salvador, Bahia.	Sr. Iuri (Diretor) <a href="http://www.jacengenharia.com">www.jacengenharia.com</a>
CONSTRUTORA LAM	Atua com obras de edificações e obras de saneamento. Localizada em Salvador, Bahia.	Sr. Joaquim (Diretor) <a href="http://www.construtoralam.com.br">www.construtoralam.com.br</a>
VES AMBIENTAL	Atua na área de consultoria ambiental e desenvolvimento de projetos. Localizada em Salvador, Bahia.	Sr. Eduardo (Diretor) <a href="http://www.vesambiental.com.br">www.vesambiental.com.br</a>
FRATELLI COSULICH	Atua com serviços diversos para a indústria naval. Localizada na cidade de Macaé, Rio de Janeiro.	Sr. Emerson (Diretor) <a href="http://www.fratellicosulich.com.br">www.fratellicosulich.com.br</a>
RECONS EQUIPAMENTOS	Atua no segmento industrial mecânico com fabricação de peças e equipamentos. Localizada em Simões Filho, cidade industrial a 30 km de Salvador.	Sr. Gerson (Diretor) <a href="http://www.reconsequipamentos.com.br">www.reconsequipamentos.com.br</a>
CROMOTÉCNICA	Atua segmento de metalurgia com fabricação de peças, objetos, equipamentos, dentre outros. Localizada em Salvador, Bahia	Sr. André (Diretor) <a href="http://www.cromotecnica.com.br">www.cromotecnica.com.br</a>
FUTURA ENGENHARIA	Atua com obras de edificações e reformas. Localizada em Salvador, Bahia.	Sr. Bernardo (Diretor) <a href="http://www.futuraengenharia.net">www.futuraengenharia.net</a>
PETRAM CONSTRUTORA	Atua com obras de edificações e incorporação de imóveis.	Sra. Ticiania (Diretora Financeira) <a href="http://www.petram.com.br">www.petram.com.br</a>

**Requisitos de Funcionamento**

O sistema funciona com banco de dados SQL Server e utiliza tecnologias com linguagem web, tais como ASP, Java Script, Ajax, JQuery. O cliente deve ter Navegador Internet Explorer 7.0 ou 8.0 e conexão de internet banda larga.

ATENCIOSAMENTE,  
HUGO NUNES BARRETTO  
DIRETOR COMERCIAL

TIBAN CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.  
Rua Romualdo de Brito, 40, Ed. Carlos Center, Sala 204, 42.700-000, Centro, Lauro de Freitas, Bahia.

71 9999-4470  
71 3347-2437

[WWW.TIBAN.COM.BR](http://WWW.TIBAN.COM.BR)  
[CONTATO@TIBAN.COM.BR](mailto:CONTATO@TIBAN.COM.BR)